



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила регулируют отношения между отелем и Гостями - гражданами РФ, иностранными гражданами, юридическими лицами, при осуществлении гостиничного обслуживания. Порядок проживания в отеле разработан в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» от 09.10.2015 № 1085 и другими законодательными актами, действующими на территории РФ.
- 1.2. Отель предназначен для временного проживания граждан.
- 1.3. Режим работы отеля - круглосуточный.
- 1.4. При наличии задолженности за проживание в отеле, не возмещенный отелю материальный ущерб, отсутствие документов, необходимых при размещении, грубое нарушение правил проживания, отель отказывает в приеме гражданам.
- 1.5. Расчетный час в отеле «14:00» - заезд с 16:00, выезд до 14:00 по московскому времени.
- 1.6. Забронировать номер можно на сайтах [www.arinahotel.ru](http://www.arinahotel.ru) (круглосуточно) или по телефону 8(81146) 2 11 00.
- 1.7. Информация о действующих ценах на размещение в отеле публикуется на сайте отеля [www.arinahotel.ru](http://www.arinahotel.ru).
- 1.8. Договором на размещение в отеле «Арина Р» является подписанная «Анкета гостя».

### РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

- 2.1. Для проживания необходимо зарегистрироваться на стойке регистрации у дежурного администратора отеля.
- 2.2. Для оформления проживания необходимо:



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

- сообщить дежурному администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования) и предъявить следующие документы:
- для граждан России – паспорт Гражданина РФ;
- для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении и документ, подтверждающий полномочия сопровождающего (письменное согласие родителей или опекунов);
- для иностранных граждан – национальный паспорт, виза, (для визовых стран) или вид на жительство в РФ, миграционная карта (кроме граждан Республики Беларусь);
- для лиц без гражданства - вид на жительство лица без гражданства, разрешение на временное проживание для лиц без гражданства;
- ознакомиться с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами.
- ознакомиться и подписать анкету гостя;
- получить при регистрации в отеле ключ от номера.

2.3 В случае несвоевременного отказа от бронирования, незаезда или досрочного выезда взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки.

## МИГРАЦИОННЫЙ УЧЕТ

3.1. Регистрация граждан Российской Федерации по месту пребывания в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

3.2. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.3. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в размещении гостей при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

## ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Оплата за проживание и дополнительные услуги отеля принимается в наличной и безналичной форме. Оплата за проживание взимается с гостя в 100% объеме до заезда в соответствии с бронированием.

Условия оплаты могут отличаться для различных тарифов.

- Тариф Лучшая цена дня
- Тариф Базовый

По тарифу «Лучшая цена дня» оплата в размере 50% от стоимости номера в течении суток. Полную оплату необходимо произвести при заезде в отель.

По тарифу «Базовая цена» - в течение суток после бронирования возможна предоплата в размере не менее 25% от стоимости номера. Полную оплату необходимо произвести при заезде в отель.

В случае несоблюдения вышеуказанных сроков и размера оплаты, бронирование может быть аннулировано.

4.2. При оплате за наличный расчет и по банковской карте у стойки приема и размещения гостю выдается кассовый чек.

4.3. Проживание детей в отеле возможно с любого возраста. Дополнительно с информацией о скидках в отеле можно ознакомиться на сайте: [www.arinahotel.ru](http://www.arinahotel.ru).

4.4. **Расчетный час – «14:00»** по местному времени.



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

**Время заезда** – с «16:00» по местному времени.

**Время выезда** – до «14:00» по местному времени.

**Гостиничные сутки** – промежуток времени, между установленным временем заезда и расчетным часом.

Продление срока проживания возможно при условии наличия свободных номеров и предварительного бронирования на стойке Службы приема и размещения.

В случае необходимости продления срока проживания в номере:

Ранний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно. Забронировать и оплатить ранний заезд/поздний выезд Вы можете за 2-3 дня до заезда, при условии наличия такой возможности (если будут свободные номера).

**Ранний заезд:**

с 00:00 до 15:59:59 дня заезда - оплата осуществляется за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак согласно тарифу);  
с 08:00 до 15:59:59 дня заезда – оплата производится за полсуток согласно прайсу (питание в зависимости от тарифа).

**Поздний выезд:**

с 14:00 до 17:59 – оплата почасовая согласно прайсу (стоимость является динамической, обратиться за расчетом можно к службе приема и размещения).  
с 17:59 до 24:00 – оплата за сутки.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

- 5.1. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сообщите о них дежурному администратору в течение 30 минут после заселения.
- 5.2. Для обеспечения безопасности гостей вход в отель осуществляется только через стойку рецепции.
- 5.3. Лица, не проживающие в отеле, по просьбе гостей и с согласия администрации, могут находиться в номере с 08:00 до 23:00.
- 5.4. При выезде из отеля необходимо освободить гостиничный номер до наступления расчетного часа 14:00.
- 5.5. Для продления проживания требуется заблаговременно согласовать дату и время выезда с дежурным администратором. Продление возможно при наличии свободных номеров.
- 5.6. В случае позднего выезда взимается оплата за номер.



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

5.7 Проживание в отеле не должно превышать трех месяцев. Если гостю требуется продлить свое проживание на срок более трех месяцев – необходимо поставить в известность дежурного администратора.

5.8. При выезде из отеля администрация просит гостей:

- заблаговременно сообщить дежурному администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
- сдать ключ дежурному администратору;
- произвести полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги, получить документы.

5.9. При необходимости, свой багаж гости могут оставить на ресепшн.

## СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация отеля несет ответственность за использование персональных данных гостя. Персональные данные используются отелем в целях предоставления гостиничных услуг и в соответствии с законодательством о регистрации по месту пребывания граждан РФ и миграционного учета иностранных граждан. Гость, в свою очередь, несет ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке и дает согласие на их обработку в рамках деятельности отеля.

Гостям отеля гарантируется нераспространение персональных данных в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных».

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

7.1. Отель несет ответственность за соблюдение законодательства РФ в области предоставления гостиничных услуг.

7.2. Отель обязан обеспечить размещение в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию гостей: «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждённые Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, а также все необходимые документы и информацию, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.3. Отель обязан информировать гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

- 7.4. Отель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в отеле, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
- 7.5. Отель должен принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в течение часа с момента предъявления гостем соответствующего требования.
- 7.6. Отель не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.
- 7.7. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае уборки, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 7.8. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- 7.9. Если гость потерял что-либо в отеле или на его территории, необходимо сообщить администратору. Администрация отеля сделает все возможное, чтобы помочь.
- 7.10. Администрация отеля не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления ими напитков и продуктов, приобретенных за территорией отеля. Будьте бдительны!
- 7.11. Администрация отеля имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг по медицинским показаниям, а также в случаях проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и/или персонала отеля.
- 7.12. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение, и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию (п. 1 ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ). В случае подтверждения диагноза об инфекционном заболевании или отказе гостя предоставить документ из лечебного учреждения, подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него, Отель имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.
- 7.13. В соответствии с Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», отель просит воздержаться от курения в номерах и на территории отеля. За нарушение требований о запрете курения табака в помещениях отель вправе взыскать с нарушителя полную стоимость причиненного данным нарушением ущерба, а также компенсацию за проведение мероприятий по специальной обработке помещений для удаления запаха табака.



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

- 7.14. В случае причинения материального ущерба имуществу отеля составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации Отеля. В соответствии с законом РФ, сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате в соответствии с прайс-листом отеля.
- 7.15. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 7.16. При отсутствии гостя в номере, по истечению срока пребывания гостя в отеле (если проживание предварительно не продлено и не оплачено), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение.
- 7.17. В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация отеля вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в отеле, при этом гость возмещает отелю фактически понесенные расходы.
- 7.18. В соответствии со ст. 330 ГК РФ в случае нарушения правил о запрете курения в помещениях отеля, в том числе в номерах и на балконах отеля, нарушения требования о несанкционированном использовании пиротехнических изделий (фейерверков, петард и т.п.), несанкционированном размещении животных, отель вправе, после предупреждения, взыскать с гостя неустойку в размере 5000 (Пять тысяч) рублей за каждое нарушение.
- 7.19. За вред, причиненный отелю несовершеннолетним, не достигшим 14 лет (малолетним) ребенком, в соответствии со ст. 1073 ГК РФ отвечают его родители.
- 7.20. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. При разрешении конфликтных ситуаций гость и отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» от 09.10.2015 № 1085.
- 7.21. Книга отзывов и предложений находится у администратора Службы приема и размещения и выдается по первому требованию гостя.



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

## Уважаемые гости!

Для Вашей безопасности и комфортного отдыха в нашем отеле просим соблюдать правила:

- соблюдайте установленные в отеле «Арина Р» 3\*\*\* правила проживания;
- соблюдайте морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживайтесь от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Чрезмерное употребление алкоголя вредит Вашему здоровью!
- не беспокойте других проживающих в отеле, соблюдайте тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории отеля;
- соблюдайте правила пожарной безопасности, не допускайте возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере примите меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщите об этом любому сотруднику отеля;
- своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставленные отелем услуги;
- уходя из номера, закрывайте водопроводные краны, окна, выключайте свет, телевизор и другие электроприборы, закрывайте дверь;
- в случае утраты или повреждения имущества отеля, пожалуйста, возместите стоимость нанесенного ущерба.

### Не разрешается:

- проводить на территорию отеля посторонних лиц без согласования с администрацией;
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие отелю;
- курить в номерах и на территории отеля, в том числе электронные сигареты (на курение электронной сигареты в отеле срабатывают датчики АПС). Курение разрешается только в строго отведенных местах;
- выносить посуду из ресторана;





+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

- приносить и употреблять алкогольную продукцию на территории ресторана, бани, спортивного зала, сауны.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

### ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В БАНЕ (САУНЕ)

#### Не рекомендуется:

- не стоит прибегать к резким сменам температур, если Вы не подготовлен к этому;
- по правилам парения запрещается находиться в парной в состоянии опьянения. При этом идет большая нагрузка на внутренние органы, в том числе на сердце, повышается артериальное давление. Такой же эффект происходит, если принять пищу перед посещением сауны;
- делать более 3-5 заходов;
- входить в сауну с влажным телом, усталым или голодным. Специалисты рекомендуют принимать пищу не позднее, чем за 1-2 часа, что-нибудь легкое, например фрукты или овощи. Нельзя париться после обильной еды;
- принимать контрастный душ перед заходом в сауну.

Почувствовав дискомфорт (тошноту, головокружение, потемнение в глазах) немедленно покиньте помещение парной. Если Вы лежали – сядьте и посидите секунд 20, затем встаньте. Резкие движения могут усугубить неприятные ощущения вплоть до обморока.

#### Запрещается:

- оставлять детей (до 18-ти лет) в сауне без присмотра взрослых;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- курить;
- употреблять спиртные напитки.



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

#### **Рекомендуется:**

- перед заходом в горячее помещение необходимо принять душ без использования мыла (оно смывает жировую пленку с тела, что осложняет потоотделение) и насухо обтереться;
- не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы. Это усиливает нагрузку на сосуды головы. Чтобы защитить волосы, использовать шапочки для бани;
- начинать с нижних ступеней, постепенно поднимаясь на верхние ступени;
- для первого раза достаточно попариться 5-7 мин. Каждый последующий заход увеличивается на 2-3 мин. Обычно вся банная процедура занимает 2-3 часа, хотя общее пребывание в парной не должно превышать 35-40 мин. Максимальное время нахождения в бане – 15 минут;
- выйдя из бани, ополоснитесь прохладной или холодной водой;
- во время отдыха для поддержания потоотделения необходимо выпить горячего чая, травяного настоя или воды;
- провести 2-3 подобных цикла;
- пребывание в бане заканчивается отдыхом в течение 30-40 мин.

#### **Сауна и баня противопоказаны:**

- при беременности;
- онкобольным в любой стадии заболевания;
- при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
- при повышенной температуре;
- при склонности к кровотечениям и тромбозам;
- при выраженном атеросклерозе сосудов;
- больным с заболеванием сердца;
- больным эпилепсией, шизофренией.



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

Перед посещением бани (сауны) целесообразно посетить врача, чтобы исключить возможные противопоказания.

**При посещении купели рекомендуется:**

- посещать бассейн не меньше, чем через час после приема пищи;
- принять душ, удалить с лица макияж;
- спускаться в бассейн по установленным трапам.

Во избежание несчастных случаев дети до 16 лет могут находиться в бассейне строго под присмотром

родителей/опекунов.

**На территории сауны и купели не разрешается:**

- натираться сильно пахучими маслами и кремами (во избежание аллергии у посетителей);
- плавать в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- нырять, прыгать в воду вниз головой;
- брызгать в лицо плавающему рядом;
- погружаться на дно;
- громко кричать;
- толкать рядом стоящего в воду с края или лестницы;
- создавать препятствия на воде другим посетителям;
- курить, употреблять продукты питания и распивать напитки в зоне купания (на бортиках);
- находиться лицам, не умеющим плавать.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!**

- Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ушибы, которые были получены гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных правил;



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

- не оставляйте ценные вещи без присмотра;
- просим Вас соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту.

## ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### Соблюдайте правила пожарной безопасности:

- не разрешается курить в номерах, на балконах, на лестничных пролетах и на территории отеля;
- не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками, электродными кофеварками и др.);
- уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения и другие электроприборы;
- напоминаем Вам, что крайне опасно накрывать включенные бра и настольные лампы;
- недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы;
- при заселении определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленно карту ближайших к Вашему номеру выходов.

### В случае пожара:

- при появлении признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону 101 или 112 по мобильному телефону;
- обязательно сообщите о пожаре в Службу приема и размещения;
- если ликвидировать очаг горения своими силами невозможно, то выйдите в безопасное место.

### Если Вы не можете выйти из номера:

- если снаружи дым, не открывайте окно;
- если дверь стала горячей, или дым проникает в номер, не открывайте дверь;



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

- если дыма нет, откройте окно и вывесите простыню или одеяло;
- не поддавайтесь панике, действуйте быстро:
  - намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери;
  - закройте нос и рот мокрым полотенцем;
  - если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии;
  - с прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

## ДЕЙСТВИЯ ПРИ СТИХИЙНЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

### Действия при землетрясениях:

- если у Вас есть несколько секунд, отключите всю электрику;
- если Вы находитесь на первом этаже, то немедленно покиньте его. Для этого у Вас есть 15-20 секунд;
- если Вы находитесь на втором и последующих этажах, встаньте в проем входной двери, отойдите от окон и займите место в углу;
- держитесь подальше от стен, заборов, столбов, окон. Не входите в здания - толчки могут повториться;
- окажите первую помощь пострадавшим;
- запрещается прыгать из окон, зажигать спички и свечи;

После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными и действовать быстро.

### Действия при наводнениях:

- выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ;
- возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи;
- закройте все окна и двери;
- поднимитесь на верхние этажи, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь;



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

- эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывезти детей;
- по возможности окажите помощь людям, оказавшимся в воде.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ УГРОЗЕ И ПРОВЕДЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

### Общие рекомендации:

- обращайтесь внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи;
- сообщайте обо всем подозрительном, сотрудникам правоохранительных органов;
- никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра;
- у семьи должен быть план действий в чрезвычайных обстоятельствах, у всех членов семьи должны быть номера телефонов, адреса электронной почты;
- необходимо назначить место встречи, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;
- в случае эвакуации, возьмите с собой набор предметов первой необходимости и документы;
- всегда узнавайте, где находятся резервные выходы из помещения;
- если произошел взрыв, пожар, землетрясение, никогда не пользуйтесь лифтом;
- старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

### При захвате в заложники:

- основное правило – не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови;



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а

- будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д. Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

#### **При угрозе теракта:**

- всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно - развлекательных, спортивных и торговых центрах;
- при обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом сотрудникам отеля, службы безопасности, органов полиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета;
- не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели, в них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле;
- если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника;

при взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками;

- случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или МВД.

#### **Телефоны экстренных служб**

Служба спасения Псковской области – **8(8112)79 44 44**

Единая служба спасения (с сотовых телефонов) – **112**



+7 (81146) 2 16 06  
info@arinahotel.ru  
arinahotel.ru

181385, Псковская обл.,  
Пушкиногорский р-он,  
дер. Бугрово, д.1а